



Appartementhaus BARTH

Geschäftshotel 75378 Bad Liebenzell
 Gästehaus Sonnenblume 75443 Erlenbach
 Stadtwohnungen Maulbronn 75433 Maulbronn
 Stadtwohnungen Pforzheim 75173 Pforzheim

BUCHUNGEN

Telefon: 07043 – 2208
 Mobil: 0171 83 76 217
 Email:
 info@appartementhaus-barth.de
 www.appartementhaus-barth.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Appartementhaus Barth mit seinen Standorten

Stand: Dez. 2019

1 Geltungsbereich

1.1

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Apartments zur Beherbergung.

1.2

Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung in Textform, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

1.3

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Appartementhauses Barth.

2 Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

2.1

Vertragspartner sind das Appartementhaus Barth und der Kunde. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Appartementhaus Barth zustande. Dem Appartementhaus Barth steht es frei, die Appartementbuchung in Textform zu bestätigen.

2.2

Alle Ansprüche gegen das Appartementhaus Barth verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht bei Schadensersatzansprüchen und bei sonstigen Ansprüchen, sofern letztere auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Appartementhaus Barth beruhen.

3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

3.1

Das Appartementhaus Barth ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Apartments bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Es sei denn, dass höhere Gewalt gegeben ist.

3.2

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Apartmentüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise des Appartementhaus Barth zu zahlen.

3.3

Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst.

Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.

3.4.

Es gilt Vorkasse. Das Appartementhaus Barth verlangt vor Belegung durch den Kunden die Bezahlung des Rechnungsbetrages sowie den Nachweis der erfolgten Zahlung in Form eines Screenshots.

3.5.

Rechnungen bzw. Quittungen, welche vom Appartementhaus Barth erstellt wurden, sind vom jeweiligen Gast umgehend auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Nach erfolgter Bezahlung können im Nachhinein geltend gemachte Unstimmigkeiten nicht mehr korrigiert bzw. ausbezahlt werden.

3.6.

Der Kunde kann nur mit einer unstrittigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Appartementhaus Barth aufrechnen oder verrechnen.

4 Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung / Nichtanspruchnahme der Leistungen des Appartementhaus Barth (No Show))

4.1

Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Appartementhaus Barth geschlossenen Vertrag ist nach verbindlicher Buchung und erfolgter Zahlung nicht mehr möglich.

Stornokosten entsprechen dem Buchungspreis und werden mit dem Gesamtpreis entrichtet.

5 Rücktritt des Appartementhaus Barth

5.1

Das Appartementhaus Barth ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls

- verstrichenes Zahlungsziel aus 3.4. vorliegt
- höhere Gewalt oder andere vom Appartementhaus Barth nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- das Appartementhaus Barth begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Appartementhaus Barth in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Appartementhaus Barth zuzurechnen ist;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
- ein Verstoß gegen oben genannte Ziffer 1.2 vorliegt.

5.2

Der berechtigte Rücktritt des Appartementhaus Barth begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

VERWALTUNG: Hermann-Hesse-Str.5
 75433 Maulbronn
 Geschäftsführung: Dipl.-Verwaltungswirtin (FH)
 Silke Grimminger- Wenz
 Gerichtsstand : Amtsgericht Calw, Maulbronn

Bankverbindung: Sparkasse Pforzheim-Clw
 Iban DE68 666500850008946060
 BIC PZHSDE66XXX
 Ust-IdNr.: DE305511641

6 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

6.1

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Bestimmte Appartements können im Appartementhaus Barth nicht gebucht werden, lediglich die Preis-Segmente; Anspruch des Gastes darauf besteht daher nicht; das Appartementhaus kann jedoch höherwertigere Appartements dem Gast auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, wenn es die Situation erfordert.

6.2

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 18:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Montags bis freitags erfolgt der Checkin im Zeitfenster 18:00 bis 20:00 Uhr. Im Appartementhotel Bad Liebenzell erfolgt dies in diesem Zeitfenster an der Rezeption. An den übrigen Standorten bei der Verwaltung, Hermann-Hesse-Str. 5 in Maulbronn.

Ein späterer Checkin ist unter Berücksichtigung 3.4 nur über Schlüsselausgabesysteme (11.) möglich. Samstags erfolgt der Checkin wahlweise unter Berücksichtigung 3.4 über Schlüsselausgabesysteme bzw. im Zeitfenster 18:00 bis 20:00 Uhr bei der Verwaltung, Hermann-Hesse-Str. 5 in Maulbronn.

6.3

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Appartementhaus Barth spätestens um 8:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Appartementhaus Barth aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 100% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass dem Appartementhaus Barth kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

6.4.

Zimmer können nicht im Vorfeld besichtigt werden. Im Falle eines weiterführenden Besichtigungswunsches wird eine Gebühr in Höhe von 18 € zur Zahlung im Voraus fällig.

6.4.1.

Einige Bilder zu unseren Appartements und Zimmerarten finden Sie auf unserer Homepage. Einzelne Wohneinheiten können sich in Grösse, Ausstattung und Gestaltung etc. unterscheiden.

7 Haftung des Hotels

7.1

Das Appartementhaus Barth haftet für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet es für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Appartementhauses beziehungsweise auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Appartementhauses beruhen. Einer Pflichtverletzung des Appartementhauses steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in dieser Ziffer 7 nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Appartementhauses auftreten, wird das Appartementhaus bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

7.2

Für eingebrachte Sachen haftet das Appartementhaus Barth dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen bei gültiger Buchung nicht. Sofern der Gast Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als 800 Euro oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 3.500 Euro einzubringen wünscht, bedarf dies einer Aufbewahrungsvereinbarung mit dem Appartementhaus Barth.

7.3

Soweit dem Kunden ein Stellplatz auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder

Beschädigung auf dem Appartementhausgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Appartementhaus Barth nicht.

7.4

Es findet kein bzw. ein nur eingeschränkter Winterdienst statt. Betreten und Befahren geschieht auf eigene Gefahr. Das Appartementhaus Barth haftet hierfür nicht.

8 Reklamationen

8.1

Reklamationen sind innerhalb 30 Minuten nach dem Checkin am Anreisetag sachlich aufgelistet per Email an reklamation@appartementhaus-barth.de zu richten, damit bei einem begründeten Anspruch Abhilfe geschaffen werden kann. Reklamationen, die nach den 30 Minuten eingehen, gelten als verspätet und werden nicht anerkannt. Telefonische oder an die falsche Mailadresse gerichtete Reklamationen werden ebenfalls nicht anerkannt.

Wird die Einheit ab einer bestimmten Uhrzeit zur Verfügung gestellt (z.B. booking.com, etc.) so gilt der Zeitpunkt der Bereitstellung als Beginn der Reklamationszeit von 30 Minuten.

8.2.

Notfälle oder unbegründete Reklamationen, die Sondereinsätze unseres Personals erforderlich machen und sich nach Überprüfung unseres Personals nicht als solche feststellen lassen (z.B. Falschbedienung, Unkenntnis, Verstellen von Geräten u. Sonstiges) werden mit 150,00 € pro Einsatz berechnet und sind in einem solchen Fall direkt in bar vor Ort bei den Einsatzkräften gegen Quittung zu entrichten!

9 Wlan

9.1

Um die Preise für Gäste so gering wie möglich zu halten besteht im Gästehaus Sonnenblume, Ötisheim-Erlenbach und in den Stadtwohnungen Maulbronn kein individueller Anspruch auf WLAN. Auf eigene Kosten kann hier der Hotspot der Telekom genutzt werden. Beschilderung hängt aus. Das Appartementhaus Barth in Bad Liebenzell trägt die Kosten für den WLAN „max-Spot“, damit dieser von den Gästen dort nach Verfügbarkeit im Foyer kostenlos genutzt werden kann. Ein individueller Anspruch besteht nicht.

10 Selbstversorgung

10.1

Es sind keine Handtücher vorhanden. Aufgrund neuer Hygienevorschriften sind ab Mai 2019 Geschirr und Besteck vom Gast selbst mitzubringen. Diese Positionen können kostenpflichtig hinzugebucht werden. Unsere Betten sind bezogen. Dies geschieht aus Kulanz und ist somit von Reklamationsansprüchen ausgeschlossen.

11 Vorgehensweise bei generellen, hohen sowie extremen Sommertemperaturen

Aufgrund der zunehmenden Extremtemperaturen, bedingt durch den Klimawandel, ist es mehr als wichtig, dass durch die Gäste ein sinnvolles Lüften erfolgt, um nicht genauso hohe Temperaturen in den Einheiten wie die Außentemperatur zu erzielen. Aus Preisgründen sowie Klimaschutzgründen enthalten unsere Einheiten keine Klimaanlage. Bitte öffnen Sie daher alle Fenster erst nachts, nachdem die Außentemperatur unter 20 Grad gesunken ist, ebenso schließen Sie bitte die Fenster, bevor 20 Grad überschritten wird. Anschließend schließen Sie alle Fenster, Rollläden, Thermovorhänge, Jalousien, um es angenehm temperiert zu halten. Bitte beachten Sie, dass die Zimmertemperatur immer in Relation zu der Außentemperatur gesehen werden muss, auch was den Anstieg derselben betrifft.

VERWALTUNG: Hermann-Hesse-Str.5
75433 Maulbronn
Geschäftsführung: Dipl.-Verwaltungswirtin (FH)
Silke Grimminger- Wenz
Gerichtsstand : Amtsgericht Calw, Maulbronn

Bankverbindung: Sparkasse Pforzheim-Clw
Iban DE68 666500850008946060
BIC PZHSDE66XXX
Ust-IdNr.: DE305511641

12 Schlüsselausgabesysteme

Es sind unterschiedliche Schlüsselausgabesysteme – Keyboy bzw. Burgwächter – vorhanden.

Diese werden bei Bedarf nach 6.2 bzw. in Absprache eingesetzt. Das Appartementhaus Barth haftet nicht für Fehlfunktionen der Systeme. Nach Absprache kann in einem solchen Fall der Zweitschlüssel von der Verwaltung, Hermann-Hesse-Str. 5 in Maulbronn abgeholt werden.

13 Veröffentlichung von Bewertungen

13.1

Durch das Appartementhaus Barth ist untersagt, Bewertungen zu veröffentlichen, nach welchen ein Ausschluss in den Punkten 1 bis 12 erfolgt ist.

13.2

Das Einstellen von Bildern im Internet ohne die vorherige schriftliche Zustimmung durch das Appartementhaus Barth ist untersagt.

13.3.

Bei Zuwiderhandlungen der Positionen 13.1 und / oder 13.2 leitet das Appartementhaus Barth Schadensersatzklagen nach §§ 124 ff sowie 823 ff BGB wegen vorsätzlicher sittenwidriger Schädigung sowie unerlaubter Handlung nebst Unterlassungsklage nach §§ 1004 ff BGB ein.

Liegen zudem die Voraussetzungen einer Strafanzeige vor, so wird diese zusätzlich bei der Staatsanwaltschaft durch die Rechtsabteilung oder die mit der Durchsetzung der Rechtsinteressen beauftragten Rechtskanzleien des Appartementhauses Barth gestellt.

14 Schlussbestimmungen

14.1

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

14.2

Erfüllungs- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der jeweilige Standort des Appartementhauses Barth. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der gesellschaftsrechtliche Sitz des Hotels.

14.3

Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

14.4

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Appartementhaus Barth

Stand: Dez. 2019

VERWALTUNG: Hermann-Hesse-Str.5
75433 Maulbronn
Geschäftsführung: Dipl.-Verwaltungswirtin (FH)
Silke Grimminger- Wenz
Gerichtsstand : Amtsgericht Calw, Maulbronn

Bankverbindung: Sparkasse Pforzheim-Clw
Iban DE68 666500850008946060
BIC PZHSDE66XXX
Ust-IdNr.: DE305511641