



Appartementhaus BARTH

Geschäftshotel	75378 Bad Liebenzell
Gästehaus Sonnenblume	75443 Erlenbach
Stadtwohnungen Maulbronn	75433 Maulbronn
Goldstadtwohnung	75173 Pforzheim

BUCHUNGEN

Telefon: 07043 – 2208
 Mobil: 0171 83 76 217
 Fax: 07043 - 5946
 E-Mail: appartementhaus-barth@t-online.de
www.appartementhaus-barth.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Appartementhaus Barth mit seinen Standorten

Stand Februar 2017

1 Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Apartments zur Beherbergung.

1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung in Textform, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

1.3 Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Appartementhauses Barth.

2 Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

2.1 Vertragspartner sind das Appartementhaus Barth und der Kunde. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Appartementhaus Barth zustande. Dem Appartementhaus Barth steht es frei, die Appartementbuchung in Textform zu bestätigen.

2.2 Alle Ansprüche gegen das Appartementhaus Barth verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht bei Schadensersatzansprüchen und bei sonstigen Ansprüchen, sofern letztere auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Appartementhaus Barth beruhen.

3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

3.1 Das Appartementhaus Barth ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Apartments bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Es sei denn, dass höhere Gewalt gegeben ist.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Apartmentüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise des Appartementhaus Barth zu zahlen.

3.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst.

Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.

3.4. Es gilt Vorkasse. Das Appartementhaus Barth verlangt vor Belegung durch den Kunden die Bezahlung des Rechnungsbetrages sowie den Nachweis der erfolgten Zahlung in Form eines Screenshots.

3.5. Rechnungen bzw. Quittungen, welche vom Appartementhaus Barth erstellt wurden, sind vom jeweiligen Gast umgehend auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Nach erfolgter Bezahlung können im Nachhinein geltend gemachte Unstimmigkeiten nicht mehr korrigiert bzw. ausgezahlt werden.

3.6. Der Kunde kann nur mit einer unstrittigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Appartementhauses Barth aufrechnen oder verrechnen.

4 Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung / Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Appartementhauses Barth (No Show))

4.1 Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Appartementhaus Barth geschlossenen Vertrag ist nach verbindlicher Buchung und erfolgter Zahlung nicht mehr möglich.

5 Rücktritt des Appartementhauses Barth

5.1 Das Appartementhaus Barth ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls

- verstrichenes Zahlungsziel aus 3.4. vorliegt
- höhere Gewalt oder andere vom Appartementhaus Barth nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- das Appartementhaus Barth begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Appartementhauses Barth in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Appartementhauses Barth zuzurechnen ist;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
- ein Verstoß gegen oben genannte Ziffer 1.2 vorliegt.

5.2 Der berechtigte Rücktritt des Appartementhauses Barth begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

6 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

6.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Bestimmte Apartments können im Appartementhaus Barth nicht gebucht werden, lediglich die Preis-Segmente; Anspruch des Gastes darauf besteht daher nicht; das Appartementhaus kann jedoch höherwertigere Apartments dem Gast auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, wenn es die Situation erfordert.

VERWALTUNG: Hermann-Hesse-Str.5
 75433 Maulbronn
 Geschäftsführung: Dipl.-Verwaltungswirtin (FH)
 Silke Grimminger- Wenz
 Gerichtsstand : Amtsgericht Calw, Maulbronn

Bankverbindung: Sparkasse Pforzheim-Clw
 Iban DE68 666500850008946060
 BIC PZHSDE66XXX
 Ust-IdNr.: DE305511641
DEHOGA-Mitgliedschaft

6.2

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 18:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Montags bis freitags erfolgt der Checkin im Zeitfenster 18:00 bis 20:00.

Im Appartementhotel Bad Liebenzell erfolgt dies in diesem Zeitfenster an der Rezeption. An den übrigen Standorten bei der Verwaltung, Hermann-Hesse-Str. 5 in Maulbronn.

Ein späterer Checkin ist unter Berücksichtigung 3.4 nur über Schlüsselausgabesysteme (11.) möglich. Samstags erfolgt der Checkin wahlweise unter Berücksichtigung 3.4 über Schlüsselausgabesysteme bzw. im Zeitfenster 18:00 bis 20:00 bei der Verwaltung, Hermann-Hesse-Str. 5 in Maulbronn.

6.3

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Appartementhaus Barth spätestens um 8:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Appartementhaus Barth aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 100% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass dem Appartementhaus Barth kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

6.4.

Zimmer können nicht im Vorfeld besichtigt werden. Bilder können der Homepage entnommen werden.

Im Falle eines weiterführenden Besichtigungswunsches wird eine Gebühr in Höhe von 18 € zur Zahlung im Voraus fällig.

7 Haftung des Hotels

7.1

Das Appartementhaus Barth haftet für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet es für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Appartementhauses beziehungsweise auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Appartementhauses beruhen. Einer Pflichtverletzung des Appartementhauses steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in dieser Ziffer 7 nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Appartementhauses auftreten, wird das Appartementhaus bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

7.2

Für eingebrachte Sachen haftet das Appartementhaus Barth dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen bei gültiger Buchung nicht. Sofern der Gast Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als 800 Euro oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 3.500 Euro einzubringen wünscht, bedarf dies einer Aufbewahrungsvereinbarung mit dem Appartementhaus Barth.

7.3

Soweit dem Kunden ein Stellplatz auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Appartementhausgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Appartementhaus Barth nicht.

7.4

Es findet kein bzw. ein nur eingeschränkter Winterdienst statt. Betreten und Befahren geschieht auf eigene Gefahr. Das Appartementhaus Barth haftet hierfür nicht.

8 Reklamationen

8.1

Reklamationen sind innerhalb 30 Minuten sachlich aufgelistet nach dem Checkin am Anreisetag bei der Rezeption geltend zu machen, damit bei einem begründeten Anspruch Abhilfe geschaffen werden kann.

9 Wlan

9.1

Um die Preise für Gäste so gering wie möglich zu halten besteht im Gästehaus Sonnenblume, Ötisheim-Erlenbach und in den Stadtwohnungen Maulbronn kein individueller Anspruch auf WLAN. Auf eigene Kosten kann hier der Hotspot der Telekom genutzt werden. Beschilderung hängt aus. Das Appartementhaus Barth in Bad Liebenzell trägt die Kosten für den WLAN „max-Spot“, damit dieser von den Gästen dort nach Verfügbarkeit im Foyer kostenlos genutzt werden kann. Ein individueller Anspruch besteht nicht.

10 Selbstversorgung

10.1

Geschirr, Bettwäsche, Handtücher, etc. ist vom Gast mitzubringen; aus Kulanz stellt das Appartementhaus Barth lediglich – wie besehen eine sehr geringe Grund-Geschirrausstattung zur Verfügung, welche keinen Anspruch auf Vollständigkeit, Unversehrtheit begründet – ebenso wie die Bettwäsche.

11 Schlüsselausgabesysteme

Es sind unterschiedliche Schlüsselausgabesysteme – Keyboy bzw. Burgwächter – vorhanden.

Diese werden bei Bedarf nach 6.2 bzw. in Absprache eingesetzt. Das Appartementhaus Barth haftet nicht für Fehlfunktionen der Systeme. Nach Absprache kann in einem solchen Fall der Zweitschlüssel von der Verwaltung, Hermann-Hesse-Str. 5 in Maulbronn abgeholt werden.

12 Veröffentlichung von Bewertungen

12.1

Durch das Appartementhaus Barth ist untersagt, Bewertungen zu veröffentlichen, nach welchen ein Ausschluss in den Punkten 1 bis 11 erfolgt ist.

12.2

Das Einstellen von Bildern im Internet ohne die vorherige schriftliche Zustimmung durch das Appartementhaus Barth ist untersagt.

12.3.

Bei Zuwiderhandlungen der Positionen 12.1 und / oder 12.3. leitet das Appartementhaus Barth Schadensersatzklagen nach §§ 124 ff sowie 823 ff BGB wegen vorsätzlicher sittenwidriger Schädigung sowie unerlaubter Handlung nebst Unterlassungsklage nach §§ 1004 ff BGB ein.

Liegen zudem die Voraussetzungen einer Strafanzeige vor, so wird diese zusätzlich bei der Staatsanwaltschaft durch die Rechtsabteilung oder die mit der Durchsetzung der Rechtsinteressen beauftragten Rechtskanzleien des Appartementhauses Barth gestellt.

13 Schlussbestimmungen

13.1

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

13.2

Erfüllungs- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der jeweilige Standort des Appartementhauses Barth. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der gesellschaftsrechtliche Sitz des Hotels.

13.3

Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

13.4

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

VERWALTUNG: Hermann-Hesse-Str.5
75433 Maulbronn

Geschäftsführung: Dipl.-Verwaltungswirtin (FH)
Silke Grimminger- Wenz

Gerichtsstand : Amtsgericht Calw, Maulbronn

Bankverbindung: Sparkasse Pforzheim-Clw
Iban DE68 666500850008946060

BIC PZHSDE66XXX

Ust-IdNr.: DE305511641

DEHOGA-Mitgliedschaft